



*Defensoría del Público de Servicios de
Comunicación Audiovisual*

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. **OBJETO:** Contratación de desarrollo de software
2. **PLAZO DE ENTREGA:** 3 días hábiles de notificada la Orden de Compra.
3. **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:**

ITEM 1: DESARROLLO PROFESIONAL DRUPAL CANT. : 480 (CUATROCIENTAS OCHENTA) HORAS DURANTE 6 (SEIS) MESES

Servicio profesional de desarrollo sobre el Sistema de Gestión de Contenidos Drupal, en modalidad desarrollo ágil, distribuido de modo uniforme en una carga estimada de 20 (veinte) horas semanales de desarrollo durante 6 (seis) meses.

Se requerirá participación en reuniones presenciales mensuales de planeamiento de ciclo de trabajo (Sprint Planning), seguimiento semanal de evolución de tareas a través de una herramienta web y disponibilidad para consultas mediante teléfono, mail o chat de lunes a viernes de 9 a 18 hs.

La contratación se realizará teniendo en cuenta las características que a continuación se detallan :

Servicios Requeridos

El objetivo de la presente contratación consiste en desarrollar:

- Primera versión de la **intranet** del organismo, con acceso a información de interés, publicación de novedades, acceso por usuarios, publicación por parte de los usuarios
- Modificaciones menores del sitio de internet del organismo
www.defensadelpublico.gob.ar

La lista precedente se menciona sólo a efectos informativos. Dado el carácter de la contratación en modalidad de desarrollo ágil, el alcance funcional puede modificarse durante la contratación.

Las tareas específicas solicitadas en la contratación requerirán las siguientes capacidades:

- Desarrollo y diseño gráfico de sitios y/o aplicaciones web basadas en DRUPAL
- Programación basada en DRUPAL de módulos en base a funcionalidades requeridas.



*Defensoría del Público de Servicios de
Comunicación Audiovisual*

- Soporte para la instalación y puesta en marcha en ambiente/s de producción
- Capacitación para la edición y administración de nuevas funcionalidades al personal designado por la Defensoría del Público

Modalidad de servicio: Desarrollo ágil

El servicio deberá seguir una modalidad de desarrollo ágil basada en ciclos de trabajo (Sprints).

Se recomienda la continuidad del personal involucrado a lo largo de la presente contratación. En caso de rotación del personal por parte del proveedor, quedará a su cargo la adecuación necesaria de nuevo personal al proyecto, lo que no deberá generar desvíos en las entregas preestablecidas, ni en la calidad del trabajo realizado.

Serán responsabilidades del proveedor:

- Cumplir con los plazos acordados y entregables correspondientes a cada etapa
- Participar en reuniones presenciales en la Defensoría del Público para la planificación y revisión de ciclos de trabajo (sprint planning). Frecuencia estimada 1 (una) reunión mensual
- Planificar en forma conjunta con la Defensoría del Público, las tareas a completar en cada sprint, junto con los entregables correspondientes. La estimación de esfuerzo requerido se acordará en cada reunión de planificación de ciclo (sprint planning)
- Reportar semanalmente el seguimiento de las tareas a través de una herramienta web (redmine) provista por la Defensoría del Público.
- Reportar en forma inmediata la detección de desvíos respecto a lo planificado.

Especificaciones técnicas

Los desarrollos a realizarse se basarán en las siguientes especificaciones técnicas:

- Sistema de gestión de contenidos Drupal 7
- Motor de base de datos MySQL

Requerimientos no funcionales



*Defensoría del Público de Servicios de
Comunicación Audiovisual*

Los desarrollos realizados deberán cumplir con:

- Adecuación a estándares internacionales W3C
- Accesibilidad web acorde a estándares internacionales, adaptada a los requerimientos de la legislación para la administración pública.

Experiencia requerida

- El proveedor deberá contar con más de 3 (tres) años de experiencia en el desarrollo de sitios web y/o aplicaciones basadas en Drupal (se deberán presentar referencias de trabajos previos realizados).
- Experiencia en el proceso de desarrollo ágil SCRUM

Código fuente del software

Todo el código fuente del software desarrollado por el proveedor, deberá entregarse a la Defensoría del Público, con una licencia que permita su uso, inspección, modificación y distribución (software libre).

SE PERMITE incluir funciones, librerías o módulos desarrollado por terceros, siempre que cumplan con los requisitos de entrega de código fuente, junto a una licencia del autor/derechohabiente que PERMITA el uso, la inspección, la modificación y la distribución (software libre) por parte de la Defensoría del Público.

SE PROHIBE incluir funciones, librerías o módulos desarrollado por terceros, cuya licencia NO PERMITA el uso, la inspección, la modificación o la distribución (software no libre) por parte de la Defensoría del Público.



*Defensoría del Público de Servicios de
Comunicación Audiovisual*

ITEM 2: DESARROLLO PROFESIONAL PHP CANT. : 120 (CIENTO VEINTE) HORAS DURANTE 3 (TRES) MESES
--

Servicio de 120 (ciento veinte) horas de desarrollo sobre lenguaje PHP, en modalidad desarrollo ágil, distribuido de modo uniforme en una carga estimada de 40 (cuarenta) horas mensuales de desarrollo durante 3 (tres) meses.

Se requerirá participación en reuniones mensuales de planeamiento de ciclo de trabajo (Sprint Planning), seguimiento semanal de evolución de tareas a través de una herramienta web y disponibilidad eventual para consultas mediante teléfono, mail o chat lunes a viernes de 9 a 18 hs.

La contratación se realizará teniendo en cuenta las características que a continuación se detallan:

Servicios requeridos

El objetivo de la presente contratación consiste en desarrollar:

- Generación de planillas ODS a partir de bases de datos PostgreSQL y/o MySQL.
- Funcionalidades web adicionales a sistemas preexistentes, consultas, búsquedas, interfaces de usuario via web.
- Procesamiento de archivos de texto de entrada / salida con formatos predeterminados.

La lista precedente se menciona sólo a efectos informativos. Dado el carácter de la contratación en modalidad de desarrollo ágil, el alcance funcional puede modificarse durante la contratación.

Las tareas específicas solicitadas en la contratación requerirán las siguientes capacidades:

- Desarrollo de software web basado en PHP
- Conocimiento de HTML, CSS, Javascript
- Programación basada en objetos y patrones de diseño
- Conocimiento de SQL y acceso a bases de datos



*Defensoría del Público de Servicios de
Comunicación Audiovisual*

Modalidad de servicio: Desarrollo ágil

El servicio deberá seguir una modalidad de desarrollo ágil basada en ciclos de trabajo (Sprints).

Se recomienda la continuidad del personal involucrado a lo largo de la presente contratación. En caso de rotación del personal por parte del proveedor, quedará a su cargo la adecuación necesaria de nuevo personal al proyecto, lo que no deberá generar desvíos en las entregas preestablecidas, ni en la calidad del trabajo realizado.

Serán responsabilidades del proveedor:

- Cumplir con los plazos acordados y entregables correspondientes a cada etapa
- Participar en reuniones para la planificación y revisión de ciclos de trabajo (sprint planning). Frecuencia estimada 1 (una) reunión mensual. Las reuniones tendrán lugar en la Defensoría del Público, pero podrán ser de participación virtual en caso de proveedores radicados fuera de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Planificar en forma conjunta con la Defensoría del Público, las tareas a completar en cada sprint, junto con los entregables correspondientes. La estimación de esfuerzo requerido se acordará en cada reunión de planificación de ciclo (sprint planning)
- Reportar semanalmente el seguimiento de las tareas a través de una herramienta web (redmine) provista por la Defensoría del Público.
- Reportar en forma inmediata la detección de desvíos respecto a lo planificado.

Especificaciones técnicas

Los desarrollos a realizarse se basarán en las siguientes especificaciones técnicas:

- PHP 5
- Interfaces HTML / CSS
- Acceso a bases de datos mediante consultas SQL

Experiencia requerida



*Defensoría del Público de Servicios de
Comunicación Audiovisual*

- El proveedor deberá contar con más de 1 (un) año de experiencia en el desarrollo de sitios web y/o aplicaciones basadas en PHP (se deberán presentar referencias de trabajos previos realizados).
- Experiencia en el proceso de desarrollo ágil SCRUM

Código fuente del software

- Todo el código fuente del software desarrollado por el proveedor, deberá entregarse a la Defensoría del Público, con una licencia que permita su uso, inspección, modificación y distribución (software libre).
- SE PERMITE incluir funciones, librerías o módulos desarrollado por terceros, siempre que cumplan con los requisitos de entrega de código fuente, junto a una licencia del autor/derechohabiente que PERMITA el uso, la inspección, la modificación y la distribución (software libre) por parte de la Defensoría del Público.
- SE PROHIBE incluir funciones, librerías o módulos desarrollado por terceros, cuya licencia NO PERMITA el uso, la inspección, la modificación o la distribución (software no libre) por parte de la Defensoría del Público.